

千代田保育園苦情処理実績報告（令和 7 年 4 月～6 月）

令和 7 年 4 月～6 月は 0 件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和 7 年 7 月～9 月）

1 受付番号

001

2 受付日時

令和 7 年 9 月 4 日

3 申出者

近隣住民

4 苦情の内容

- ・朝の 8 時 30 分～9 時頃まで保育園前の道路が混雑していて危険。
駐車場に入れない車が両側から道路に並んでいると、一般車両が通り抜け出来ない。
また、住宅前に停車していると 出庫出来ず困ることがある。

5 処理過程

- ・在園家庭が登録しているアプリにて 上記の苦情内容を書き 配信した。
併せて、駐車場で待機出来るのは 3 台まで。4 台目以降は近隣を 1 周回って空きがあったら並ぶ。混雑時は保育園の事務室に知らせて欲しい。という旨を再確認した。

6 解決結果(改善内容)

- ・混雑時、事務室に知らせてもらうことで 速やかな受け入れをお願いする放送を流した。
園長または事務員が 交通誘導を行うことで危険回避。
特に混みやすい月曜日、水曜日と行事がある日は 職員、保護者共に意識するようになった。
申し出者に、改善が見られない時は 再度ご連絡をくださいとお願いしたがその後、苦情は寄せられていない。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和 7 年 10 月～12 月）

令和 7 年 10 月～12 月は 0 件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和 8 年 1 月～3 月）

令和 8 年 1 月～3 月は 0 件です。