

千代田寮苦情処理実績報告（令和 7 年 4 月～6 月）

令和 7 年 4 月～6 月は 0 件です。

千代田寮苦情処理実績報告（令和 7 年 7 月～9 月）

令和 7 年 7 月～9 月は 0 件です。

千代田寮苦情処理実績報告（令和 7 年 10 月～12 月）

1. 受付番号

101

2. 受付日時

令和 7 年 11 月 11 日

3. 申出者

千代田寮利用児童

4. 対応者

長島補佐 服部少年指導員

5. 苦情内容

- ・千代田寮をトワイライトで利用している退所児童への対応について、入所児童らは基本的に下校後は宿題をやってから外で遊ぶ約束になっているが、トワイライト児童らには約束がないため、宿題をせずに遊んでいる姿に不公平を感じる。

6. 処理過程

- ・子どもポストに手紙が入っているのを確認。
- ・内容は「トワイライト児童が宿題をやらずに遊んでいるのはおかしいと思う」とのこと。
- ・補佐より申出者に聞き取りを実施。
- ・翌日の職員会議でトワイライト児童の宿題について検討。トワイライト利用児童も入所児童と同じく下校後は宿題を済ませてから遊ぶことを決めた。
- ・会議終了後、少年指導員からトワイライト児童各々に宿題について伝える。
- ・補佐から申し出児童に対応を伝え了承をえる。また、自分たちもルールを守り活動するように付け加え伝えた。

7. 解決結果

- ・宿題をする事を説明した際、イヤそうにしていたトワイライト児童も含め、他児に混ざって静かに学習室の机に向かい学習をするようになった。以降、学習についてのトラブルは起きていない。

千代田寮苦情処理実績報告（令和 8 年 1 月～3 月）

令和 8 年 1 月～3 月は 0 件です。