

千代田保育園 苦情処理実績報告（平成 26 年 4 月～6 月）

1、受付番号

2601

2、受付日時

平成 26 年 4 月 中旬

3、申出者

匿名

4、苦情の内容

- ① コミュニティボックスに「運動会の日程」についての意見が書かれた用紙が入っていた。

＝全文＝

H26 年度の運動会について

先日、役員のお仕事の書かれたお便りに、今年度の運動会が 10 月 11 日（土）と記載されていましたが、これは決定ですか？

当日は上の子供が通っている〇〇小学校も運動会です。

近隣の小学校は春のうちに実施してしまうようですが、〇〇小学校は以前から秋に実施しており、数年前から千代田保育園の運動会と同日実施になってしまったようです。

運動会は、我が子が練習から頑張ってきた事を発表する、年 1 回の貴重な行事であって、その姿を見られないというのはとても残念ですし、見てもらえない子供もがっかりすると思います。

予備日の設定等もあり色々難しいかもしれませんが、以前やったアンケートにも運動会が重なったという意見は出ていましたよね？

〇〇小学校は毎年卒園児が入学する小学校でもありますし、ご検討いただけませんか？

よろしくお願いいたします。

5、処理過程

職員の意見も聞きながら、子供の成長、体力、他の行事とのからみ、気候など色々な面も考慮して、この時期に行っているという事を保護者総会のときにも伝え、5 月の園だよりにも掲載し保護者総会を欠席した保護者全員に伝えた。

6、解決結果(改善内容)

保護者総会、園だより掲載後もそのことについての苦情や意見は、出ていない。

千代田保育園 苦情処理実績報告（平成 26 年 7 月～9 月）

- ・平成26年7月～9月は0件です

千代田保育園 苦情処理実績報告（平成 26 年 10 月～12 月）

- ・平成26年 10 月～12 月は0件です

千代田保育園 苦情処理実績報告（平成 27 年 1 月～3 月）

- ・平成27 年 1 月～3 月は0件です